

## INFORMAÇÕES PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Emitir uma Nota Fiscal de remessa para conserto;
- Se o estado de origem for RS utilizar CFOP: 5.915. Para demais estados, utilizar CFOP: 6.915. Não deve ser declarado o imposto de IPI;
- Caso não seja estabelecimento emissor de notas fiscais, solicite orientações via e-mail para: [contato@ims.ind.br](mailto:contato@ims.ind.br);
- Informar o nº de série do (s) equipamento (s) que será enviado (s), remeter a maior quantidade possível de informações referentes o problema detectado, possibilitando assim, agilizar a análise, os testes e a execução do serviço. Este relatório pode agilizar o prazo de devolução do produto.
- É imprescindível que o produto seja encaminhado com uma Nota Fiscal de “remessa para conserto”.
- Após a postagem do material, enviar e-mail para [contato@ims.ind.br](mailto:contato@ims.ind.br) informando sobre o envio para nossos profissionais de vendas ou ligue para: **(51) 3382-2300**.

### Correios

IMS – Soluções em Energia Ltda.

**Caixa Postal:** 7325

**CEP:** 90450-970

**CNPJ:** 877234740001-40

**Inscrição Municipal:** 1951-191-03912124

**Inscrição Estadual:** 096.0667733

E-mail: [contato@ims.ind.br](mailto:contato@ims.ind.br)

### Transportadora

IMS – Soluções em Energia Ltda.

Av. Bernardino Silveira Pastoriza, 720.

Bairro Sarandi – Porto Alegre, RS – Brasil

**CEP:** 91160-310

**CNPJ:** 877234740001-40

**Inscrição Municipal:** 1951-191-03912124

**Inscrição Estadual:** 096.0667733

E-mail: [contato@ims.ind.br](mailto:contato@ims.ind.br)

Descrição do (s) problema (s) constatado (s):

Nome	Telefone	E-mail
Nº Série	Modelo	Problema Constatado

### IMPORTANTE:

- Enviar o equipamento completo com **todos os seus acessórios** (sensores, cabos, conectores, garras e etc).
- Os equipamentos enviados para a assistência técnica IMS podem ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deve previamente providenciar a cópia de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo a IMS nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração.
- O transporte (envio e retorno) é de inteira responsabilidade do cliente.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### 1. GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS

Todos os produtos de fabricação IMS têm garantia contra defeitos e vícios de fabricação até 12 (doze) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal de faturamento. A garantia dos produtos é considerada “Posto Fábrica”, ou seja, verificada a existência de problemas, o CLIENTE deverá formalmente comunicar o fato a IMS e deverá enviar o equipamento defeituoso até nossa sede em Porto Alegre, RS com frete e seguros pago pelo emitente. As despesas de frete e seguro no reenvio do equipamento, reparado ou não, correrão por conta do CLIENTE. A garantia dos produtos cessa automaticamente caso: Sejam verificados sinais de violação, alterações mecânicas e/ou elétricas introduzidas nos equipamentos por pessoal não autorizado pela IMS. Sejam verificados que os danos foram provocados pelo uso inadequado dos equipamentos, transporte e/ou armazenamento incorreto, furto ou sinistro provocado por agente externo como: curtos circuitos, descargas atmosféricas, inundações, incêndios, quedas, etc.

### 2. CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO

Todos os equipamentos fabricados pela IMS são calibrados em equipamento com padrão rastreado pelo INMETRO. Necessitando do certificado de calibração, o mesmo deve ser solicitado formalmente pelo cliente quando da colocação do pedido de compra podendo incorrer em custos adicionais para emissão dos mesmos.